

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA CALDERAS FAGOR

La Garantía Calderas Fagor es una garantía comercial que le ofrecemos como fabricante de forma adicional e independiente a los derechos que Usted tiene frente al vendedor derivados del contrato de compraventa de su Caldera, derechos que se encuentran regulados en la Ley 3/2014, del 27 de marzo siendo éstos independientes y compatibles con los otorgados en la presente garantía comercial.

El citado texto legal, cuyo contenido le recomendamos consulte, le faculta a Ud., como consumidor y usuario, a elegir, en el caso de existir una falta de conformidad de la caldera con el contrato, entre la reparación o la sustitución totalmente gratuitas de la caldera, siempre que la opción elegida no sea objetivamente imposible o económicamente desproporcionada respecto de la otra. Si la reparación o la sustitución no hubiesen sido posibles o llevadas a cabo en un plazo razonable, podrá solicitar al vendedor la rebaja del precio o la resolución del contrato, siempre que cualquiera de las dos anteriores formas de subsanación no se hayan podido llevar a efecto.

### ¿QUE CUBRE LA GARANTÍA CALDERAS FAGOR?

Además de los derechos que la ley le proporciona, la Garantía Calderas Fagor que le ofrecemos como fabricante cubre, el saneamiento de las faltas de conformidad existentes en el momento de la entrega que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del aparato en las condiciones que se señalan a continuación.

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la **venta e instalación en España** siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- Se ajuste a la descripción dada por Fagor en sus catálogos, web, manuales de instrucciones o de instalación.
- Sea apto para los usos a los que ordinariamente se destinen las calderas del mismo tipo.
- Presenten la calidad y prestaciones habituales de una caldera del mismo tipo.

Las faltas de conformidad de la Caldera que se puedan manifestar durante los primeros 6 meses desde la fecha de compra del aparato se presumen, salvo prueba en contrario, que existían en el momento de la entrega y su subsanación será gratuita para el usuario.

Posteriormente y hasta los dos años a partir de la compra la garantía FAGOR cubre el coste de los componentes sustituidos por el Servicio de Asistencia Técnica Oficial FAGOR o personal técnico autorizado.

Recuerde que mientras el aparato está siendo subsanado, el periodo durante el que puede ejercer los derechos que tiene Ud. frente al vendedor, como los que dispone con la garantía FAGOR que le ofrecemos queda suspendido temporalmente hasta la subsanación, momento a partir del cual dispondrá del periodo no consumido, y en todo caso 6 meses.

**EXCLUSIONES:** Queda excluido de la cobertura de la presente garantía, y por tanto, el coste total de la reparación será a cargo del usuario, en los siguientes casos:

- Las averías provocadas por actos malintencionados, negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente o terceros.
- Las averías producidas por causas fortuitas, fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos) y en general las averías causadas por elementos ajenos al propio aparato.
- Aquellas intervenciones que se deriven de una incorrecta instalación de la caldera o de la falta de mantenimiento de la misma, de la puesta en marcha realizada por un profesional sin la debida acreditación, todo ello de conformidad con las recomendaciones de instalación y uso recogidas en el Libro de Instrucciones y/o Manual de Instalación.

- Los desgastes y deterioros estéticos producidos por el uso, la limpieza de acumulación de cal, la sustitución de elementos consumibles del aparato, así como las operaciones de mantenimiento de la caldera.
- Incidencias derivadas de una rotura física, no atribuible a un defecto de fabricación (carcasas, cristales, embellecedores, plásticos, filtros, mandos,...).
- Ausencia de la placa de características identificativa del producto.

Todos las Calderas deben de estar instaladas de forma accesible para nuestros técnicos, siendo por cuenta del usuario la disposición y los gastos que posibiliten el acceso al aparato para su reparación y/o sustitución.

**MUY IMPORTANTE:** para ser acreedor a esta garantía, es totalmente imprescindible que el usuario acredite ante el Servicio Técnico Oficial del garante, **la fecha de compra mediante la factura o ticket emitido por el vendedor del aparato.** En el caso de aparatos suministrados en obras nuevas se deberá acreditar suficientemente la fecha de disposición para el uso del aparato.

Todos nuestros técnicos van equipados del correspondiente carné que los acredita como Servicio Oficial de la Marca. En su propio beneficio exija su identificación.

La presente Garantía será válida únicamente en territorio español y es otorgada por Edesa Industrial S.L., nuestro domicilio social está en el Barrio Garagarza, s/n. Apartado de correos 26. 20500 Mondragón (Gipuzkoa).

### ANULACION DE LA PRESENTE GARANTIA

Esta garantía quedará anulada y por tanto sin efecto alguno si el aparato ha sido manipulado, modificado o reparado por personas no autorizadas o servicios técnicos que no sean los oficiales de la marca.

### CONSULTAS y RECLAMACIONES

Para cualquier consulta, aclaración ó planteamiento de quejas y reclamaciones en relación con esta garantía o en caso de avería de su aparato, contacte con el Centro de Información al Consumidor de FAGOR a través del teléfono de atención al cliente 902105010, la web [www.fagor.com](http://www.fagor.com), correo electrónico [info@fagor.com](mailto:info@fagor.com) ó correo postal enviándolo al: Centro de Información al Consumidor Edesa Industrial S.L. Barrio Garagarza s/n. Apto de correos 26, 20500 Mondragón (Gipuzkoa). También podrá acudir a cualquier órgano o entidad correspondiente a las Comunidades Autónomas y de las Corporaciones Locales competentes en materia de defensa de los consumidores y/o a los Juzgados y Tribunales competentes.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se le informa de que los datos de carácter personal que sean facilitados con ocasión de la activación de esta garantía comercial se incluirán en un fichero de datos personales automatizado y confidencial, cuyo responsable es Edesa Industrial S.L. Su finalidad es la gestión de la presente garantía y de los servicios que lleva aparejada, y el envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos y servicios o los de otros sectores de la actividad. El interesado puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, contactando con el Centro de Información al Consumidor de Fagor.