

CONDICIONES DE LA GARANTÍA TÉRMO FAGOR



Se trata de una **garantía comercial que le ofrecemos al fabricante de forma adicional e independiente a los derechos que Usted tiene frente al vendedor derivados del contrato de compraventa de su Térmo Eléctrico**, derechos que se encuentran regulados en la Ley 3/2014, del 27 de Marzo **siendo éstos independientes y compatibles con los otorgados en la presente garantía comercial.**

El citado texto legal, cuyo contenido le recomendamos consulte, le faculta a Ud., como consumidor y usuario, a elegir, en el caso de existir una falta de conformidad del termo con el contrato, entre la reparación o la sustitución totalmente gratuitas del Térmo, siempre que la opción elegida no sea objetivamente imposible o económicamente desproporcionada respecto a la otra. Si la reparación o la sustitución no hubiesen sido posibles o llevadas a cabo en un plazo razonable, podrá solicitar al vendedor la rebaja del precio o la resolución del contrato, siempre que cualquiera de las 2 anteriores formas de subsanación no se hayan podido llevar a efecto.

¿QUE CUBRE LA GARANTÍA TÉRMO FAGOR?

Además de los derechos que la ley le proporciona, la Garantía Térmo Fagor que le ofrecemos como fabricante cubre, el saneamiento de las faltas de conformidad existentes en el momento de la entrega que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del aparato en las condiciones que se señalan a continuación.

Se entenderá que el termo es conforme siempre que concurren los siguientes requisitos:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la **venta e instalación en España** siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- Se ajusta a la descripción dada por Fagor en sus catálogos, web, manuales de instrucciones o de instalación.
- Sea apto para los usos a los que ordinariamente se destinan los términos del mismo tipo.
- Presenten la calidad y prestaciones habituales de un termo del mismo tipo.

Las faltas de conformidad del termo que se puedan manifestar durante los primeros **2 años** desde la fecha de compra del aparato se presumen, salvo prueba en contrario, que existían en el momento de la entrega y su subsanación será gratuita para el usuario.

Así mismo, se garantiza durante **5 años** desde la fecha de compra, el calderín del termo eléctrico.

En caso de avería del calderín durante ese plazo de garantía, se sustituirá el aparato completo, debiendo asumir el usuario únicamente el importe de su instalación.

Recuerde que mientras el aparato está siendo subsanado, el periodo durante el que puede ejercer los derechos que tiene Ud. frente al vendedor, como los que dispone con la garantía FAGOR que le ofrecemos queda suspendido temporalmente hasta la subsanación, momento a partir del cual dispondrá del periodo no consumido, y en todo caso 6 meses.

Exclusiones: Queda excluido de la cobertura de la presente garantía, y por tanto, el coste total de la reparación será a cargo del usuario, en los siguientes casos:

- Las averías provocadas por actos malintencionados, negligencias o mal uso del aparato por parte del cliente o terceros.
- Las averías producidas por causas fortuitas, (fuerza mayor fenómenos atmosféricos o geológicos) y en general las averías causadas por elementos ajenos al propio aparato.

- Aquellas intervenciones que se deriven de una incorrecta instalación del Térmo o de la falta de mantenimiento del mismo, todo ello de conformidad con las recomendaciones de instalación y uso recogidas en el Libro de Instrucciones y/o Manual de Instalación.
- Los desgastes y deterioros estéticos producidos por el uso, la limpieza de acumulación de cal, la sustitución de elementos consumibles del aparato, así como las operaciones de mantenimiento del Térmo.
- Los aparatos destinados a usos industriales o profesionales.
- Incidencias derivadas de una rotura física, no atribuible a un defecto de fabricación (carcasas, cristales, embellecedores, plásticos, filtros, mandos,...).
- Ausencia de la placa de características identificativa del producto.

Todos los Térmos deben de estar instalados de forma accesible para nuestros técnicos, siendo por cuenta del usuario la disposición y los gastos que posibiliten el acceso al aparato para su reparación y/o sustitución.

MUY IMPORTANTE: para ser acreedor a esta garantía, es totalmente imprescindible que el usuario acredite ante el Servicio Técnico Oficial del garante, **la fecha de compra mediante la factura o ticket emitido por el vendedor del aparato.** En el caso de aparatos suministrados en obras nuevas se deberá acreditar suficientemente la fecha de disposición para el uso del aparato.

La presente Garantía será válida únicamente en territorio español y es otorgada por Edesa Industrial S.L., nuestro domicilio social está en el Barrio Garagarza, s/n. apartado de correos 26. 20500 Mondragón (Gipuzkoa).

ANULACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA

Esta garantía quedará anulada y por tanto sin efecto alguno si el aparato ha sido manipulado, modificado o reparado por personas no autorizadas o servicios técnicos que no sean los oficiales de la marca.

CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Para cualquier **consulta, aclaración o planteamiento de quejas y reclamaciones** en relación con esta garantía o en caso de avería de su aparato, contacte con el centro de Información al Consumidor de FAGOR a través del teléfono de atención al cliente 902105010, la web www.fagor.com, correo electrónico info@fagor.com, o correo postal enviándola al :

Centro de Información al Consumidor Edesa Industrial S.L.
Barrio Garagarza, s/n. Apartado de correos 26
20500 Mondragón (Gipuzkoa).

También podrá acudir a cualquier **órgano o entidad** correspondiente a las Comunidades Autónomas y de las Corporaciones Locales **competentes en materia de defensa** de los consumidores y/o a los **juzgados y tribunales** competentes.

El cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se le informa de que los datos de carácter personal que sean facilitados con ocasión de la activación de esta garantía comercial se incluirán en un fichero de datos personales automatizados y confidencial, cuyo responsable es Edesa Industrial S.L. Su finalidad es la gestión de la presente garantía y de los servicios que lleva aparejada, y el envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos y servicios o los de otros sectores de actividad.

El interesado puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, contactando con el Centro de Información al Consumidor de Fagor.